



Document annexe

Quick check

Signalisation des pannes et dépannage



ekey lecteur d'empreintes arte -
avec ekey home contrôleur micro plus

Affichage lecteur d'empreinte digitale >>>



bleu clignotant

Lecteur d'empreinte digitale à la livraison.



bleu allumé

Lecteur d'empreinte digitale prêt.



LED éteinte

La LED est désactivée ou le lecteur d'empreinte digitale ne fonctionne pas.



orange clignotant

Pas de liaison de bus avec le contrôleur.



rouge/vert allumé

Le capteur du lecteur d'empreinte digitale est encrassé ou endommagé.



vert allumé

Le lecteur d'empreinte digitale est vert mais la porte ne s'ouvre pas.



rouge allumé

Le doigt n'a pas été reconnu ou aucun doigt n'est enregistré.



Que faire ?

L'appareil est prêt pour être mis en service selon les instructions avec l'ekey home appli ou le doigt administrateur. Voir le mode d'emploi ou les vidéos d'explication (vous en trouverez les codes QR au dos).

Vous pouvez vérifier le câblage à l'aide du mode test :

- 1** Activez l'alimentation électrique. Posez un doigt sur le capteur (plus de 3 s). La LED d'état clignote en bleu.
- 2** Enlevez le doigt du capteur dans les 2 secondes. Les LED d'état du lecteur d'empreinte digitale et du contrôleur (CO) deviennent vertes. Le relais commute.

L'appareil a déjà été mis en service avec l'ekey home appli ou le doigt administrateur. Le système est en mode normal.

- A** Si le lecteur d'empreinte digitale fonctionne, regardez dans l'ekey home appli si la LED d'état du lecteur d'empreinte digitale a été désactivée.
- B** Le lecteur d'empreintes digitale ne fonctionne pas. Contrôlez l'alimentation en tension et la polarité au niveau du bloc secteur et de l'ekey home contrôleur micro plus. Le contrôleur doit clignoter. Si le lecteur d'empreinte digitale s'échauffe, le câble A au niveau du ekey home contrôleur micro plus n'est pas correctement inséré (les pattes de verrouillage doivent se chevaucher).

Pas de couplage avec le contrôleur.

Appuyez pendant 5 s sur la touche de réinitialisation du contrôleur. Le lecteur d'empreinte digitale doit alors clignoter en bleu et la LED d'état du contrôleur en vert.

Faites très attention à la surface de détection. Nettoyez le lecteur d'empreinte digitale et sa surface de détection avec un chiffon humide (pas trempé) et doux. Les cotons-tiges, chiffons en micro-fibre et pour lunettes sont adaptés. Ne pas utiliser de matières contenant du coton, des serviettes en papier et des mouchoirs en papier, des éponges de cuisine, des torchons humides et de l'essuie-tout. Utilisez de l'eau sans détergent.

Si le problème persiste, remplacez le lecteur d'empreinte digitale.

- A** Vérifiez si le contrôleur commute. La LED de l'ekey home contrôleur micro plus clignote en mode normal pendant 3 s dès que le lecteur d'empreinte digitale est vert.
- B** Contrôlez la serrure motorisée, elle est peut-être défectueuse ou mal branchée. Suivez ici les indications du fabricant.

Repassez le doigt sur le capteur (voir instructions au dos) ou enregistrez au moins un doigt.

Généralités : Si le problème persiste, contactez directement l'assistance technique ekey. Vous en trouverez ses coordonnées au dos.

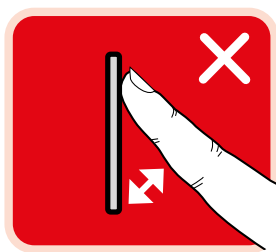
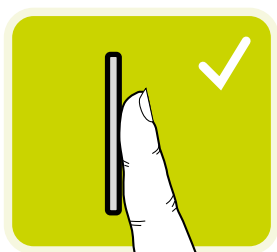
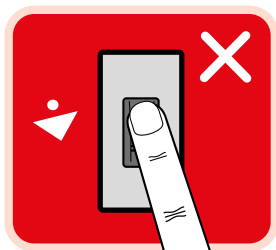
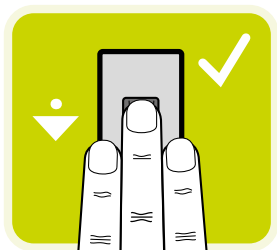
Autres informations importantes

● Passage du doigt

Pour une identification optimale, vous devez passer le doigt de façon adéquate dans l'évidement du lecteur. De préférence, tendez TOUS les doigts et posez le doigt à numériser sur l'évidement du lecteur de manière à ce que seule la dernière phalange soit en contact avec ce dernier. L'articulation de la phalange doit être posée directement sur le capteur.

Les doigts voisins doivent être placés de part et d'autre du lecteur. Ne faites pas rouler le doigt sur son bout pendant le passage. Faites glisser votre doigt sur le capteur en exerçant une pression modérée et régulière, ni trop vite ni trop lentement. Une pression inadaptée donne de mauvais résultats.

La pression doit être adaptée au type de peau. Une peau souple demande peu de pression, une peau sèche, plus de pression. Si la peau du doigt est sèche, il suffit de passer le doigt sur le front pour le graisser légèrement avant de le poser sur le lecteur d'empreinte digitale. Effectuez des essais pour déterminer la pression à exercer. Au début, le passage du doigt demande un peu d'exercice. La bonne méthode s'acquiert rapidement (vous trouverez au dos le code QR éclairant comment passer correctement le doigt sur le lecteur).



● Fonction d'apprentissage intégrée

Logiciel intelligent :

Le logiciel ekey apprend à chaque utilisation, intègre la croissance des doigts des enfants, les changements d'habitudes des utilisateurs et les petites blessures.

Doigts d'enfant :

En général, les doigts des enfants sont reconnus à peu près à l'âge scolaire. Une utilisation correcte exige le montage à la hauteur spécifiée.

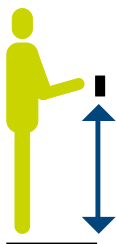
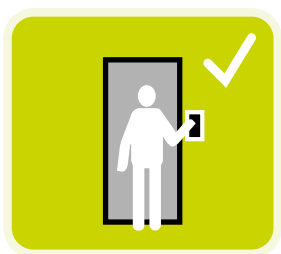
Autres informations importantes

● Position et hauteur de montage

Position de montage : Le bon positionnement du lecteur d'empreinte digitale facilite considérablement le passage et donc l'identification du doigt. Le lecteur d'empreinte digitale est facile à utiliser, aussi bien pour les droitiers que pour les gauchers !

Il est important que rien n'empêche de se tenir librement devant le lecteur d'empreinte digitale. Toute contorsion nuit au résultat de la lecture.

Hauteur de montage : Une utilisation conforme et ergonomique n'est possible que si la hauteur de montage est correcte.

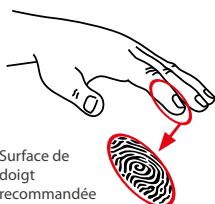


Type	Hauteur de montage recommandée
IN (integra)	155 cm
AR (arte)	155 cm
AP (en applique)	135 cm
EN (encastré)	100/155 cm

● Capteur et surface du doigt

Le capteur est la fine bande transversale dans la zone inférieure de l'évidement du lecteur. Faites glisser la phalange distale complètement sur le capteur afin d'obtenir des résultats optimaux. Le capteur ne doit être soumis à aucune contrainte mécanique autre que la pression du doigt.

Ne grattez pas le capteur avec l'ongle. Ne nettoyez en aucun cas le capteur avec la face rugueuse d'une éponge ou un détergent agressif. Un capteur endommagé doit être remplacé. Vous trouverez de plus amples informations sur le nettoyage dans le paragraphe : « Le capteur du lecteur d'empreinte digitale est encrassé ou endommagé ».



• Scan digital

L'expérience a démontré que les doigts se prêtant le mieux à l'utilisation sont les suivants (dans l'ordre) : **1. majeur, 2. index, 3. annulaire**. Il est conseillé de ne pas utiliser le pouce et l'auriculaire. Chaque personne a des doigts plus ou moins bien adaptés. La main utilisée pour écrire est préférable, car elle est plus sensible (droitier/gaucher). Veuillez choisir un doigt propre, sans blessure ni écorchure. Le capteur ne peut identifier les sillons de l'empreinte digitale s'ils sont trop plats, du fait d'une usure ou pour des raisons génétiques. Des sillons de l'empreinte digitale visibles et bien dessinés facilitent l'identification.

Pour les enfants, l'index ou le doigt que l'enfant utilise instinctivement fonctionne le mieux. Servez-vous des doigts les plus pratiques à utiliser et les plus rapidement identifiés.

Assistance technique

Toutes les informations sur nos produits sont disponibles sur notre site Internet à l'adresse :
www.ekey.net/fr_FR/pro-centre_multimédia/

En général, l'enregistrement est simple et l'utilisation aisée. Si, malgré ces recommandations, vous n'obtenez aucun résultat, n'hésitez pas à nous contacter :

Système de ticket (conseillé) : https://www.ekey.net/fr_FR/tickets/

E-mail: support@ekey.net

Autriche: +43 732 890 500 - 0

Allemagne: +49 6187 90696 - 0

Suisse: +41 71 560 5484

Italie: +39 0471 922 712

Slovénie: +386 1 530 94 95



Vidéo :
Passage du
doigt



Vidéo : Utilisation
avec doigt
administrateur



Vidéo :
Utilisation avec
l'appli



Mode
d'emploi
CO micro plus

ID344/716/0/648: Version 1, 2019-06-11; ID Multimédia: 3017

Autriche (siège)
ekey biometric systems GmbH
Lunzerstraße 89
A-4030 Linz
Tél : +43 732 890 500 - 0
E-mail : office@ekey.net

www.ekey.net

ekey biometric systems

