



Supplemento

Quick check

Visualizzazione ed eliminazione degli errori



ekey home lettore d'impronte integra (BT) (RFID)
ekey keypad integra -
con ekey home centralina di comando micro
o ekey home centralina di comando mini

Visualizzazione sul lettore d'impronta digitale/keypad



Lettore d'impronta digitale nello stato di fornitura.



blu lampeggiante



Lettore d'impronta digitale pronto per il funzionamento.



blu fisso



LED disattivato o lettore d'impronta digitale non in funzione.



LED spento



Manca il collegamento bus con la centralina di comando.



Ll: arancione lampeggiante
KP: giallo a lampeggio alternato

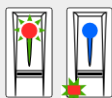


Blocco del sistema. Un mezzo di identificazione sconosciuto è stato utilizzato per 10 volte di seguito. (Dito o scheda).



KP: per 3 volte è stato immesso un codice utente errato.

rosso fisso



Il sensore del lettore d'impronta digitale (a) senza o (b) con funzionalità RFID è sporco o rotto.



a) rosso/verde lampeggiante o
b) blu fisso, rosso/verde lampeggiante



Il lettore d'impronta digitale s'illumina in verde, ma la porta non si apre.



verde fisso



Il dito o il transponder RFID non è stato riconosciuto o non sono memorizzati mezzi di identificazione.



rosso fisso

Cosa fare...

L'apparecchio è pronto per la messa in servizio come da istruzioni con l'ekey home app o il dito amministratore. Vedere le istruzioni per l'uso o i video sulle istruzioni (I QR Code sono riportati sul retro).

È possibile verificare il cablaggio mediante la modalità test:

- 1** Collegare la tensione di rete. Appoggiare un dito sul sensore (per più di 3 s). Il LED di stato lampeggia in blu.
- 2** Togliere il dito dal sensore entro i successivi 2 s. I LED di stato del lettore d'impronta digitale e della centralina di comando (CO) sono illuminati in verde. Il relè commuta.

L'apparecchio è già stato messo in servizio con l'ekey home app o il dito amministratore. Il sistema si trova in modalità normale.

- A** Qualora la funzione fosse disponibile, verificare nell'ekey home app se il LED di stato del lettore d'impronta digitale è stato disattivato.
- B** Il lettore d'impronta digitale non è in funzione. Controllare la tensione di alimentazione sull'alimentatore e sulla centralina di comando. La centralina di comando deve lampeggiare. Se il lettore d'impronta digitale si riscalda ulteriormente, ciò significa che il cavo A sull'ekey home CO micro non è stato inserito correttamente (le levette di serraggio devono trovarsi una sopra l'altra).
- A** Controllare il cablaggio (polarità sull'alimentatore). In caso d'inversione della polarità, sull'ekey home centralina di comando micro non compaiono luci ma sul lettore d'impronta digitale lampeggia la luce arancione.
- B** Nessun accoppiamento con la centralina di comando. Premere il tasto di reset sulla CO per 5 s. Dopo il reset, sul lettore d'impronta digitale deve lampeggiare la luce blu/sul keypad non devono comparire luci e sulla centralina di comando il LED di stato deve lampeggiare in verde.

Attendere per 1 minuto. Il sistema si trova nuovamente in modalità normale.

KP: in caso di successiva triplice immissione errata segue un blocco della durata di altri 15 minuti. In caso di ulteriore immissione errata segue un blocco della durata di altri 15 minuti.

Trattare con cautela la superficie del sensore. Pulire la superficie del sensore del lettore d'impronta digitale e il lettore d'impronta digitale stesso con un panno umido (non bagnato) antigraffio. Sono adatti bastoncini di ovatta, panni in microfibra e per occhiali. Non sono adatti tutti i materiali contenenti cotone, asciugamani e fazzoletti di carta, spugne da cucina, asciugapiatti inumiditi e carta assorbente da cucina. Utilizzare acqua pura senza aggiunte di detersivi.

Se non è possibile eliminare l'errore, sostituire il lettore d'impronta digitale.

- A** Controllare se la centralina di comando commuta. Il LED sulla CO mini/CO micro si accende in verde per 3 s nella modalità normale non appena il lettore diventa verde.
- B** Controllare se la serratura motorizzata è difettosa o collegata in modo errato. Verificare la serratura motorizzata come da istruzioni del produttore.

Passare ancora una volta il dito sul sensore (vedere le istruzioni sul retro) oppure salvare almeno un dito.

In generale: qualora un problema dovesse persistere, rivolgersi direttamente all'assistenza tecnica ekey. I dati di contatto sono riportati sul retro.

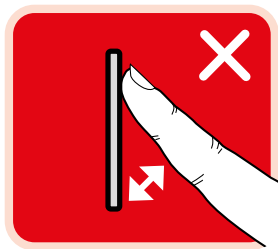
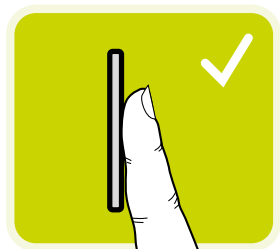
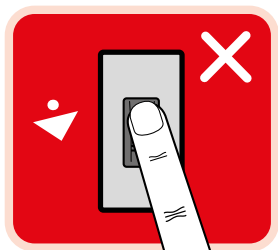
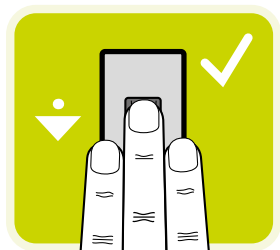
Altri avvisi importanti

● Strisciamento del dito

Un buon strisciamento del dito è determinante per un riconoscimento ottimale. L'ideale è distendere TUTTE le dita e appoggiare il dito da scannerizzare sull'apposita area di guida in modo tale che sia a contatto solo la prima falange. L'articolazione della prima falange deve poggiare direttamente sul sensore.

Le dita adiacenti poggiano a sinistra e a destra accanto al lettore. Durante il processo di strisciamento il dito non deve assolutamente essere fatto ruotare sul polpastrello. Strisciare il dito sul sensore esercitando una pressione media e costante, con un movimento né troppo veloce né troppo lento. Una pressione errata porta a risultati non soddisfacenti.

A seconda del tipo di pelle è necessario variare la pressione. Una pelle morbida richiede minore pressione, mentre una pelle secca richiede maggiore pressione. In caso di pelle secca, spesso è utile strofinare il dito sopra la fronte per lubrificarlo prima di passarlo sopra il lettore d'impronta digitale. Fare diverse prove per ottenere risultati di scansione ottimali. All'inizio lo strisciamento del dito richiede un po' di pratica. Tuttavia, la modalità d'utilizzo è facile da apprendere (il QR Code per il video sul corretto strisciamento del dito è riportato sul retro).



● Funzione d'apprendimento

Software intelligente:

Il software ekey apprende ad ogni uso, riconosce la crescita delle dita dei bambini, le nuove abitudini degli utenti e la presenza di piccole ferite.

Dita dei bambini:

In generale, le dita dei bambini funzionano a partire all'incirca dall'età scolare. Requisito per l'utilizzo corretto è il rispetto dell'altezza di montaggio prescritta.

Altri avvisi importanti

● Posizione e altezza di montaggio

Posizione di montaggio: un corretto posizionamento del lettore d'impronta digitale agevola notevolmente il strisciamento del dito, migliorando il riconoscimento delle impronte digitali. Il lettore d'impronta digitale può essere utilizzato in modo ottimale sia da utenti destri che mancini!

L'importante è posizionarsi davanti al lettore d'impronta digitale in modo sciolto e naturale. Eventuali contorsioni pregiudicano il risultato della scansione.

Altezza di montaggio: solo la giusta altezza di montaggio consente un uso corretto ed ergonomico.



Tipo	Altezza di montaggio consigliata
IN (integra)	155 cm
AR (arte)	155 cm
PA (da parete)	135 cm
INC (da incasso)	100/155 cm

● Sensore e area del dito

Il sensore è la striscia obliqua sottile nella zona inferiore dell'area di guida del dito. La falange distale (falangetta) deve passare completamente sul sensore per garantire risultati ottimali. Il sensore non deve essere esposto ad altre sollecitazioni meccaniche che non siano il normale utilizzo con il dito.

Non graffiare il sensore con le unghie. Non pulire mai il sensore con il lato ruvido di una spugna o con detersivi aggressivi. Un sensore danneggiato deve essere sostituito.

Per maggiori informazioni sulla pulizia consultare: "Il sensore del lettore d'impronta digitale è sporco o rotto".



● Impronta

L'esperienza insegna che usare le dita nell'ordine sottoelencato è il modo più adatto: **1. medio, 2. indice, 3. anulare**. Il pollice e il mignolo non dovrebbero essere utilizzati. Ogni persona ha dita più o meno adatte. La mano che scrive è più adatta, poiché è più sensibile (utenti destri/mancini). Utilizzare un dito pulito, privo di lesioni ed escoriazioni. Una struttura dei solchi appiattita a causa di predisposizioni genetiche o dall'usura potrebbe non essere rilevata dal sensore. Una struttura dei solchi pulita e ben visibile facilita il riconoscimento.

Nel caso dei bambini, è adatto l'indice o il dito che il bambino riesce a utilizzare meglio. Utilizzare le dita che risultano più comode e più veloci da riconoscere.

Assistenza tecnica

Tutte le informazioni riguardanti i nostri prodotti sono disponibili sul nostro sito all'indirizzo:
www.ekey.net/it_IT/pro-mediacenter/.

In generale, la memorizzazione e l'utilizzo sono facili. Qualora nelle presenti istruzioni non si trovi la soluzione ad un problema, si prega di contattarci ai seguenti numeri:

Sistema di ticket (consigliato): https://www.ekey.net/it_IT/tickets/

E-mail: support@ekey.net

Austria: +43 732 890 500 - 0

Germania: +49 6187 90696 - 0

Svizzera: +41 71 560 5484

Italia: +39 0471 922 712

Slovenia: +386 1 530 94 95



Video sull'area di guida del dito



Video sull'utilizzo tramite dito amministratore



Video sull'utilizzo con l'app



Istruzioni per l'uso CO mini/CO micro

ID343/715/0/646: Versione 1, 2019-06-11; ID Media Center: 3016

Italia

ekey biometric systems Srl.

Via Copernico 13/A

I-39100 Bolzano

T: +39 0471 922712

E-mail: italia@ekey.net

www.ekey.net

ekey biometric systems

