YOUR FINGER. YOUR KEY.

# ekey 指纹门禁解决方案
## 到底有多安全？

常见问题解答

## ekey 指纹门禁解决方案的安全性

ekey 的产品执行了最高的安全标准，可限制授权人使用频率，限制未经授权的人员访问门禁系统。

ekey 在研发、设计和制造产品时，参照联邦信息技术安全办公室建议。

- 联邦信息技术安全办公室的建议 www.bsi.bund.de
- VdS Schadenverhütung GmbH（通过安全构建信任）对门禁检查系统的建议 www.vds.de

## 合作伙伴 & 合作

KEINBRUCH

interkey

SSG Schweizerische Sicherheitsgruppe

# 您对 ekey 指纹门禁解决方案感兴趣吗？

ekey 自 2002 年以来就一直专注于开发指纹门禁解决方案，旨在为企业和家庭带去独一无二的舒适性和最高的安全性。我们的技术已成功应用于多个领域，并得到不断改进，以满足新领域的要求。多年来，这种强烈的责任心，使我们成为最好的门禁品牌之一，并激励我们一刻不停地创新。

为了在信息方面也符合质量要求，我们编制了这本手册，其中包含最重要和最常见的问题以及相应的解决方案。

此外，如果您对我们的高质量产品有其它疑问，请通过以下方式联系我们：

电话：+43 732 890 500 - 0
电子邮箱：office@ekey.net

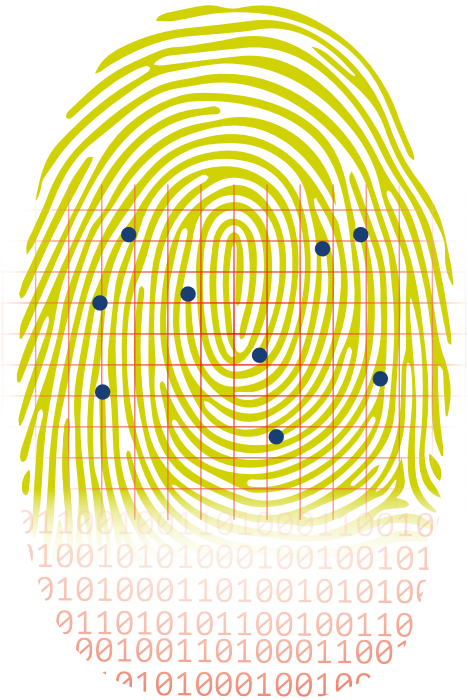
**关于质量**

我们是业内唯一一家，在欧洲/奥地利集研发、生产、销售于一体的企业。您最终受益于此：因为我们的所有产品都承诺 5 年质保！对此请阅读第 18 页的更多内容。

**亲身体验 – 发现更多惊喜!**

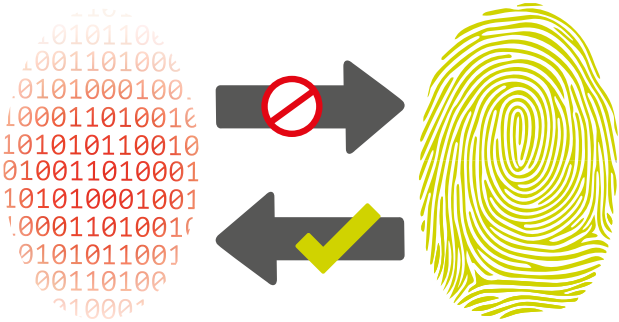
# 我的指纹图案会保存在 ekey 指纹扫描器中吗？

不会。ekey 不会保存指纹图案。它根据原始指纹图案的生物统计特征（例如独特的点、线尾、分叉等）创建模板。该模板通过专门开发的专利软件算法转换为一个唯一的二进制数字代码并被存储起来，在每次开门时都会被调用，进行数据比对。



# 可以从存储的数据重建原始指纹图案吗？

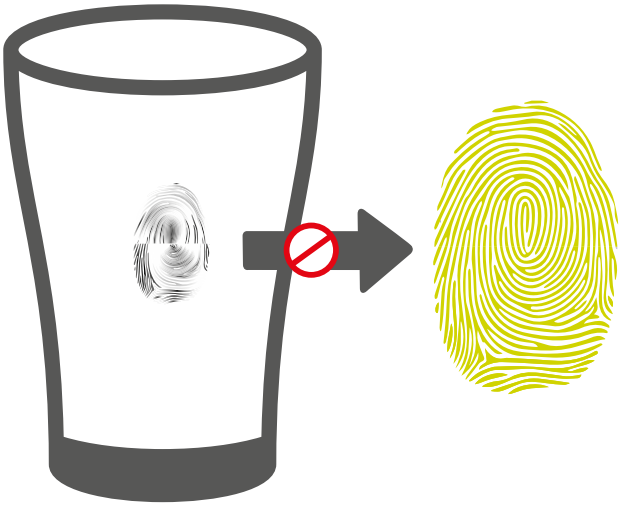
不能。存储的数字代码不能转换回指纹图案。因此，不能重建原始指纹图案。



## 是否可以通过残留的指纹图案（例如玻璃上）制作假手指来开门？

制作假指纹图案几乎不可能，并且非常昂贵。复制指纹特征需要采集大量信息、构建特殊的环境。

结论：理论上可以，但实际上几乎不可能。



## ekey 系统是否利用技术进行活体识别？

是。通过所谓的“活体识别”，检查所提供的生物统计特征是否属于活人。在 ekey 系统中，这会进行2次，一次是当手指放上去时直接通过活体皮肤的电导率进行，另一次是在数据的算法运算时进行。

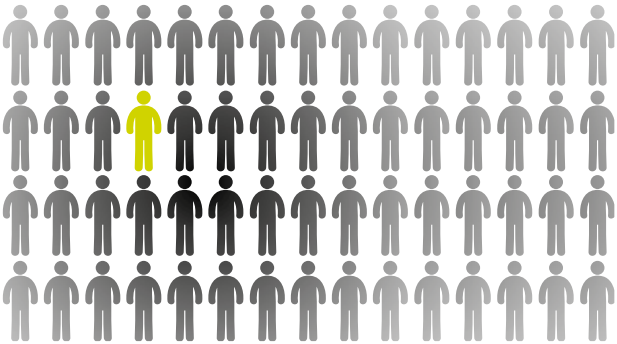
# 未经授权人员打开门的概率有多大？

**您知道互开率吗？**它描述了一个人即使在没有权限的情况下也可以访问安全系统的概率。对于 ekey 指纹扫描器，这是 1 : 1000 万 – 前提是指纹图像被正确复制的情况下。

**供比较：**我们的指纹扫描器比银行借记卡的 4 位数代码安全 1000 倍。对于使用指纹传感器的智能手机，这里的互开率很高。具体地说，比 ekey 指纹扫描器高 200 倍以上。

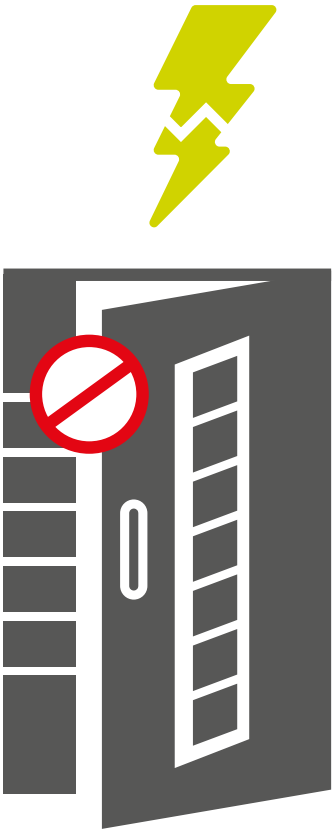
**总结：**在理论上讲，未经授权人员能够解除 ekey 指纹扫描器的门禁，但实际上几乎不可能。

中六合彩（45 个数字中选 6 个）的概率 1 : 8,145,000 明显高于未经授权人员解除门禁的概率。



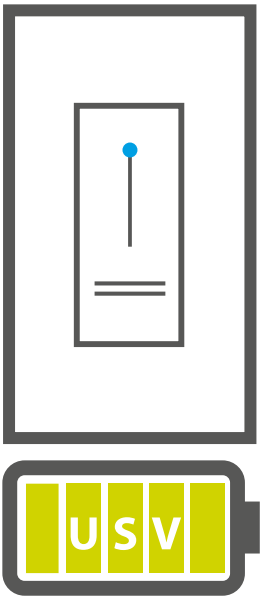
# 如果发生电源故障，门是否会自动打开？

不会。电源故障不会触发 ekey 指纹门禁解决方案中打开门的脉冲。正如我们所知，这种开门脉冲只能由授权的活手指触发。



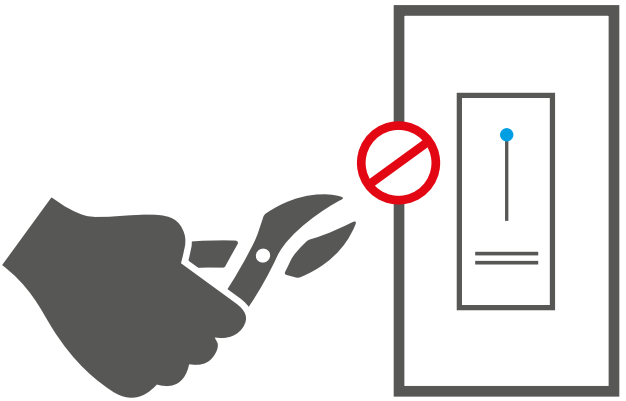
# 停电了：
# 我怎样才能打开门？

针对停电情况，我们为我们的门禁解决方案配备了一个不间断电源。它可以使指纹扫描器、控制单元和电机锁继续运行数个小时。当然，用户也可以使用钥匙。



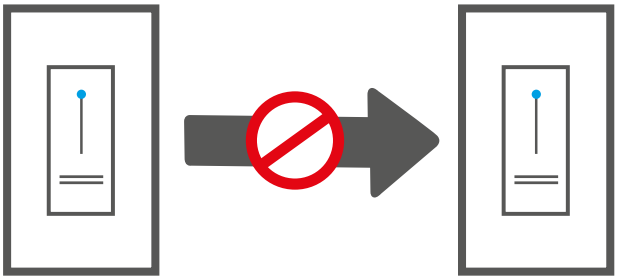
# 是否可以从外面篡改 ekey 指纹门禁解决方案来开门？

不能。不能从外面篡改系统。门也不能通过暴力打开，因为指纹扫描器和控制单元在空间上是分开的。开门脉冲由室内安全区域的控制单元发出。此外，系统不能通过互联网篡改，因为它没有联网。



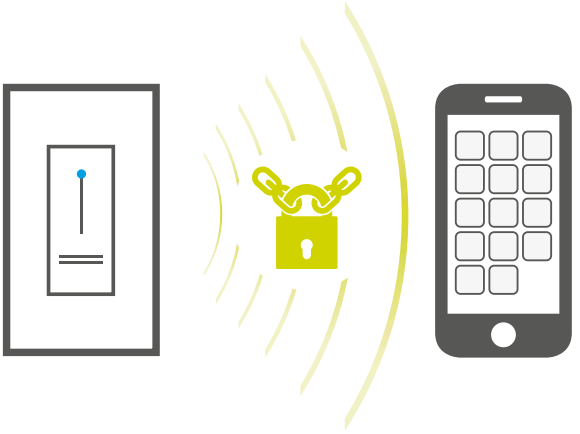
# 可以通过更换指纹扫描器来操控系统吗？

指纹扫描器和控制单元在调试期间进行了“沟通”，它们以加密的方式通信。创建的用户数据与设备的序列号一起存储，因此不能转移到任何其他设备。如果更换设备，控制单元和指纹扫描器必须重置为出厂设置并重新进行“沟通”。这需要在控制单元所在的室内安全区域进行。此外，还必须重新创建所有用户数据。



# 智能手机/平板电脑、指纹扫描器和控制单元之间的连接有多安全？

我们使用“沟通”的安全连接方法在智能手机/平板电脑、指纹扫描器和控制单元之间建立连接。设备之间的数据仅以加密的方式进行传输。



# 如果我丢失了智能手机/平板电脑怎么办？

打开应用程序时，需要输入一个 4 到 6 位的应用程序安全代码。因此，任何未经授权的人员都无法启动该应用。

如果智能手机/平板电脑丢失，您可以通过其他智能手机或平板电脑使用 ekey home 应用和设置的管理员配对代码，重新连接到指纹扫描器。

# 系统中是否有隐藏的制造商访问权限？

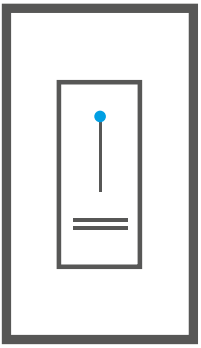
没有。ekey 不会通过技术员在系统中存储用于开门的数据（工厂代码等）。用户（也是管理员）是唯一可以通过自定义的 6 位管理员代码将系统重置为出厂设置的人。

# 指纹门禁解决方案是否有保险？

对于保险，锁是通过钥匙机械打开还是通过指纹电子打开，这并不重要。原则上，只有在房门适当锁好的情况下保险才会生效。如果门只是简单地与“锁扣”接触，则不被视为锁好。

# 指纹扫描器上记录了所有的活动吗？

ekey home 单独门禁解决方案系统没有门禁记录。对于门禁解决方案 ekey multi 和 ekey net ekey 只向管理员提供有关每台指纹扫描器的门禁记录。未经授权人员的开门尝试行为也会被记录下来。



| | | |
|---|---|---|
| 06:13 | Entance | User 003 |
| 07:23 | Warehouse | User 002 |
| 08:20 | Garage | User 005 |
| 09:05 | Office 2 | User 005 |
| 09:13 | Office 3 | User 006 |
| 09:30 | Garage | User 003 |
| 09:35 | Office 5 | User 003 |
| 10:13 | Warehouse | User 003 |
| 10:25 | Garage | User 001 |
| 12:28 | Entance | User 002 |
| 15:53 | Garage | User 002 |
| 16:09 | Garage | User 003 |

# 5 年质保

这种延长的质保服务是一项自愿性的附加服务，因为我们深信 ekey 产品经久耐用。我们的高品质组件和大量的生产、制造和功能测试确保了产品的质量、功能、耐用性和安全性。我们向您保证，您获得的是市场上最好的产品。

**3 + 2 = 5　年质保！**

我们对我们的质量非常有信心，因此，您可以在 3 年 ekey 质保的基础上再延长 2 年质保。

**您需要做什么？**
在购买之日起的 4 周内在
**https://www.ekey.net/en/guarantee/** 上在线注册您的 ekey 产品，即可享受完整的 ekey 5 年质保！

# 术语解释

**Fake-Finger**（假手指）（中文：“伪造的手指”）
对手指进行仿造、仿制甚至伪造。

**门接触“锁扣/锁闩”**
锁扣是锁的一部分，用于将门保持在门框中的关闭位置。

**模板**
电子数据处理中的（模板）模型。

**不间断电源**
不间断电源用于在发生故障时确保供电。它被添加到所需供电的系统或设备的供电线路中。

**“联结”**
两个元件在系统技术方面相互连接/配对，以便后续彼此通信。

YOUR FINGER. YOUR KEY.



奥地利 (总部)
ekey biometric systems GmbH
Lunzerstraße 89
A-4030 Linz
电话: +43 732 890 500 - 0
电子邮箱: office@ekey.net

德国
ekey biometric systems Deutschland GmbH
Industriestraße 10
D-61118 Bad Vilbel
电话: +49 6187 90696 - 0
电子邮箱: office@ekey.net

瑞士 & 列支敦士登
ekey biometric systems Est.
Landstrasse 79
FL-9490 Vaduz
电话: +41 71 560 5480
电子邮箱: office@ekey.ch

亚得里亚东部地区
ekey biometric systems d.o.o.
Vodovodna cesta 99
SI-1000 Ljubljana
电话: +386 1 530 94 89
电子邮箱: info@ekey.si

意大利
ekey biometric systems Srl.
Via Copernico 13/A
I-39100 Bolzano
电话: +39 0471 922712
电子邮箱: italia@ekey.net

Made in Austria

**www.ekey.net**

ekey biometric systems